



Uso de las tecnologías de información para el crecimiento de las Mipyme

Cartagena de Indias, Colombia
Noviembre 2013

Miguel Ángel Alva
Director de Mercadotecnia CO y MX
En Google+: [+MiguelAlva](#)

Impacto económico de Internet

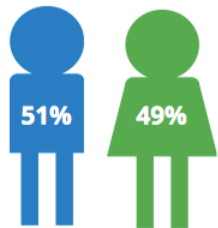


Hoy hay más de
44 millones
de colombianos

De ellos
45%
son menores a 30 años



Internet conecta a
+ de 2,000 millones
de personas en todo el mundo



En Colombia hay
+ de 22 millones
de usuarios de Internet

En el país hay
42 millones

de usuarios de disp. móviles

De ellos
12.5 millones
son Smartphones



8 de cada 10
usuarios de Internet
Consulta en la web antes de
comprar.



Se utilizan
1.7 dispositivos
para consultar información antes
de realizar una compra



Al crecer las PyMEs, crece el país

- 98% de las empresas del país son PyMES
- Responsables del 40% del PIB
- Generan el 70% de los empleos.
- Son una pieza clave para el desarrollo de Colombia y Latinoamérica.



Impacto del internet en las PyMEs

- Nuevas oportunidades o campos de desarrollo
- Acelera su crecimiento
- Ofrece mejores alternativas de comunicación
- Estimula la creatividad



Cada año **+150 mil nuevas empresas** relacionados a Internet en países en desarrollo

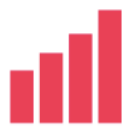
Las **PyMEs** que **usan internet**



Crece 9% + rápido



Venden 7% más



9%
de incremento
de los ingresos



5%
de reducción
de costos



16%
de incremento
de la productividad

- Brinda nuevas soluciones a menor costo
- Genera mayor productividad
- Nuevas formas de interacción
- Democratiza mercados

El modelo tradicional de marketing



Estimulo



Primer
momento de
la verdad



Segundo
momento de la
verdad

El modelo de los cuatro momentos



Un entorno diferente...



un mundo de oportunidades.

Punto de partida

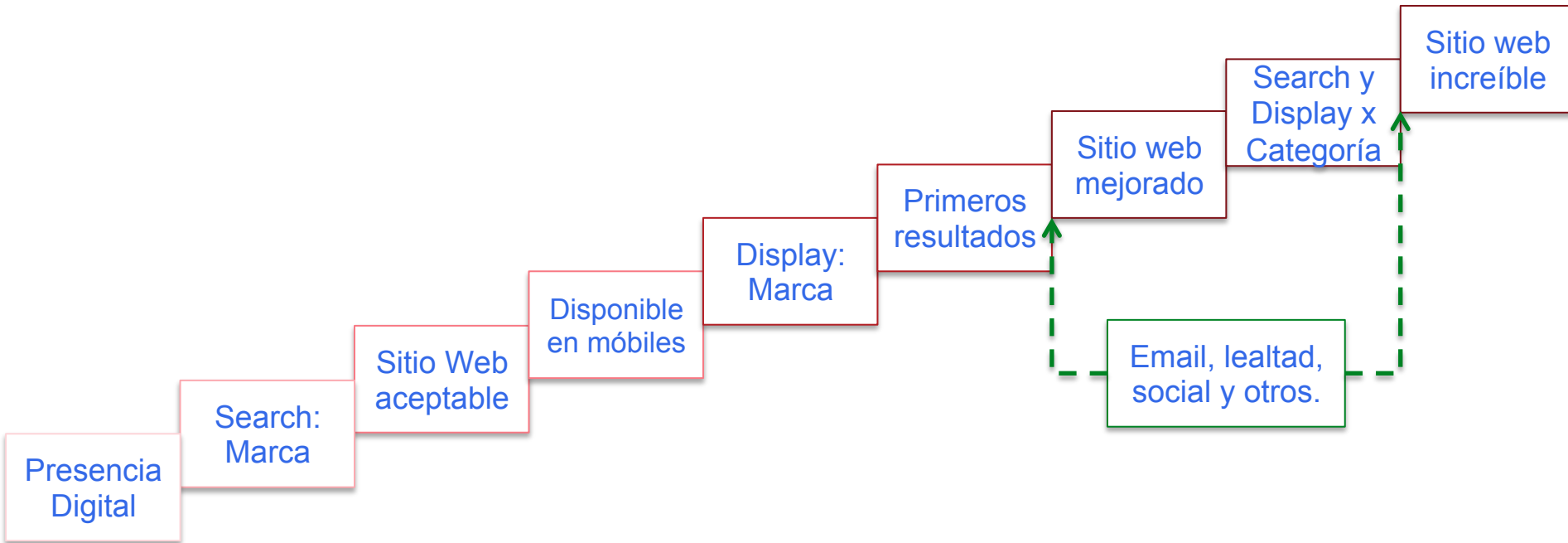
- ¿Cuál es su objetivo?
- ¿En qué etapa se encuentra su negocio?
- ¿Qué recursos tienen disponibles?
- ¿Cuál es su capacidad de respuesta?
- ¿Cuáles son los indicadores de éxito?



De lo real a lo virtual...



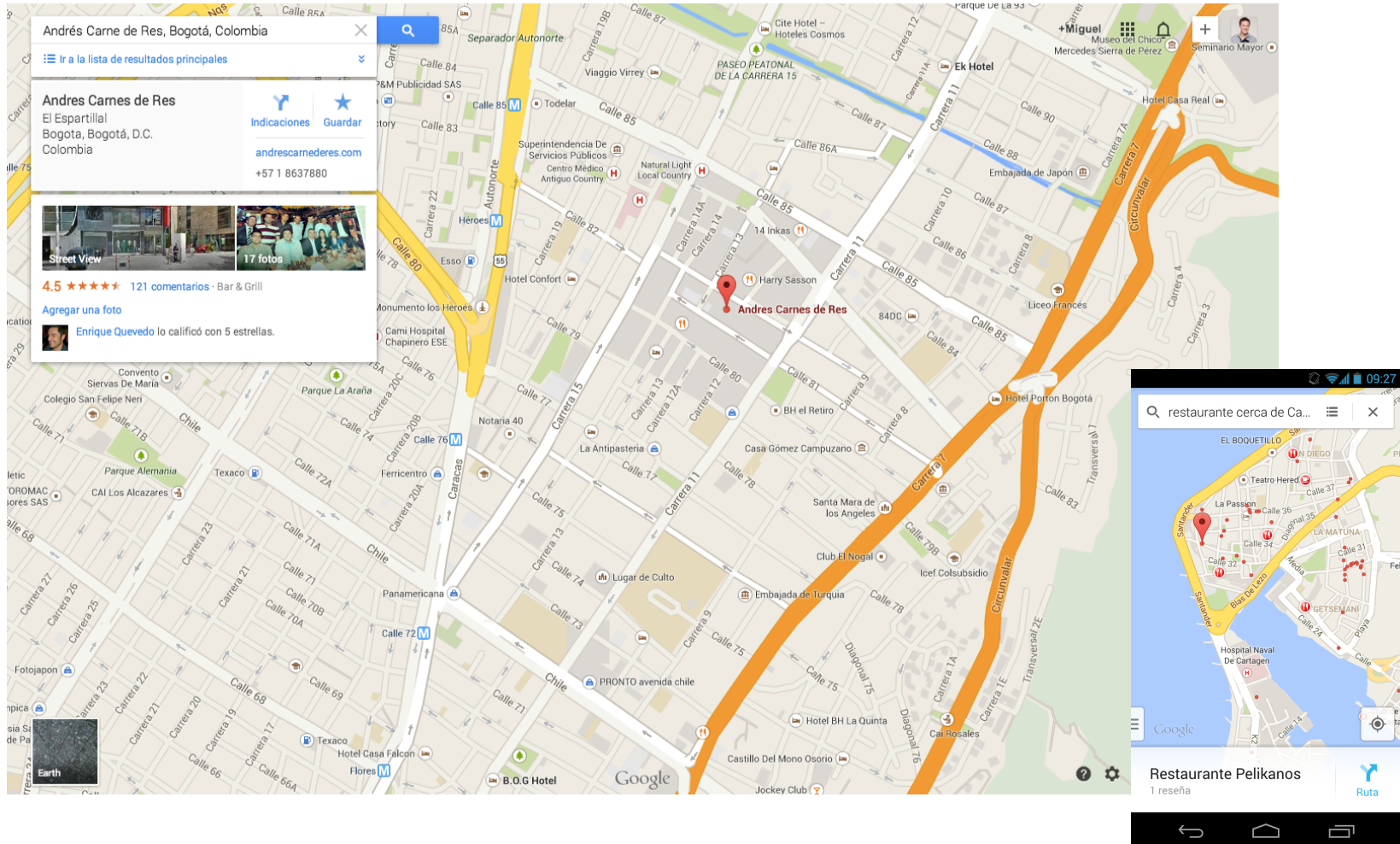
Estrategia digital basada en la evolución

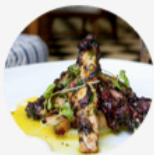


Plataformas que te acompañan en el proceso



Establecer una presencia digital: +Pages



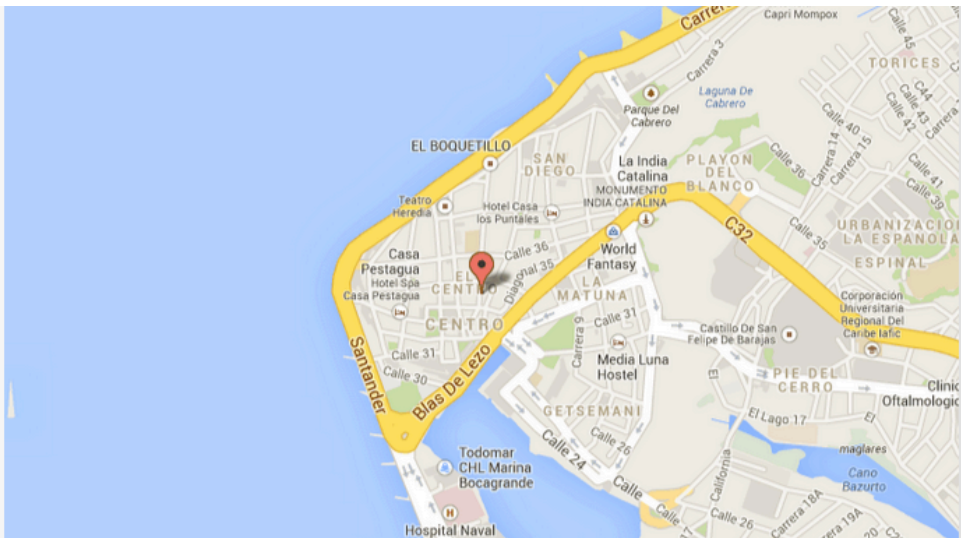


Restaurante Donjuán Cartagena

34-60 Local 1 Carrera 6
+57 5 6643857
donjuancartagena.com

Restaurant
Today 12:30–3:00 pm, 7:00–11:00 pm

+12



About Photos

Contact Information

34-60 Local 1 Carrera 6 Cartagena, Bolívar,
Colombia
+57 5 6643857 · donjuancartagena.com

Restaurant · Today 12:30–3:00 pm, 7:00–11:00 pm

Review Summary

Write a review

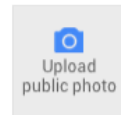
4.7



5 reviews



Photos



Visit This Place

Meet here with friends

Create a Google+ event

Is this your business?

Manage this page



Una mayor presencia en línea

www.juanvaldezcafe.com/es/colombia

Personas Accionistas Negocios Contáctanos Español English

TIENDAS en el mundo MENÚ en tiendas PRODUCTOS empacados y accesorios AMIGOS Juan Valdez Café 10 AÑOS Una Taza que une historias JUAN VALDEZ CAFÉ empresa/negocios TIENDA online

Colombia

AMIGOS QUE QUEREMOS TENER CERCA Y SEGUIRÁN CON NOSOTROS SIEMPRE.

INSCRÍBETE AQUÍ

facebook Juan Valdez Café 1 min 59 segs ago.

twitter

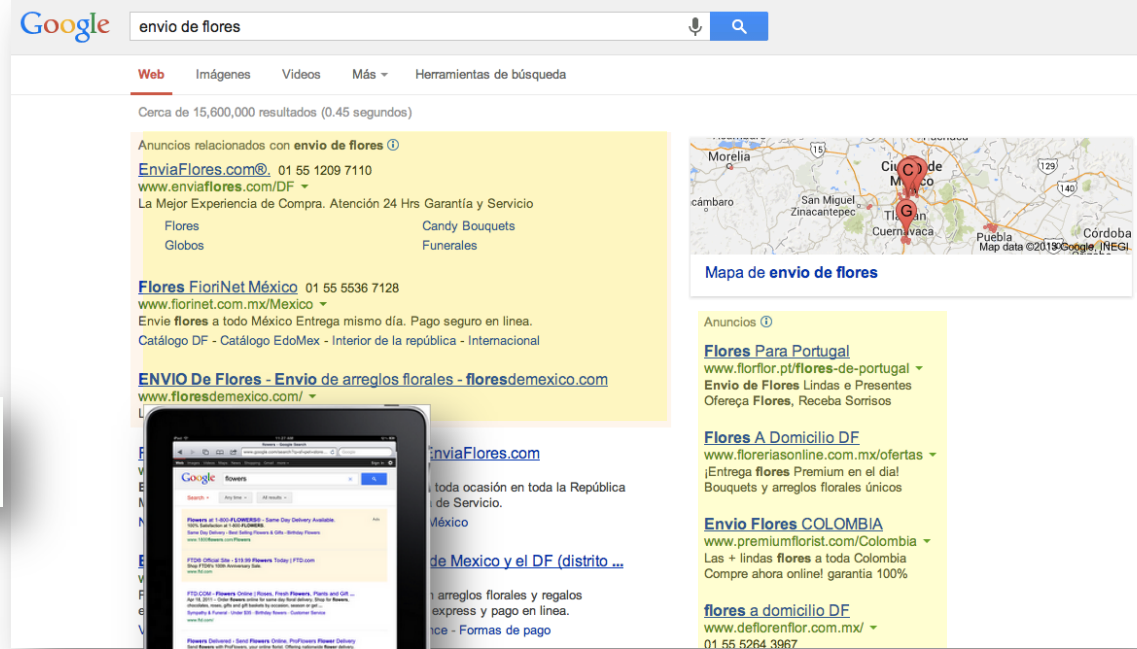
YouTube Videos subidos de Juan Valdez

EN REFORMA ENCUENTRA UN HOMBRE EN LA TIENDA JUAN VALDEZ CAFÉ LLEGA

Exposición & tráfico

Google Search es la base de datos de las intenciones¹. Es la herramienta que responde la pregunta “Qué quiere la gente” y ofrece una manera en la que los anunciantes pueden aprovechar la respuesta.

El mensaje adecuado + el momento preciso + la persona indicada..



Google AdWords Express

Google AdWords

Fuente: Battele, J. "The Search".

Formatos: Anuncios de Texto + Extensiones

De las palabras a la imagen...

SÍGUENOS EN:

CONECTARSE | REGISTRARSE

guiainfantil.com preguntas y respuestas TV padres e hijos

Asociada a **conmishijos**

Google™ Búsqueda personalizada

[Alimentación](#) [Blog](#) [Bebés](#) [Canciones](#) [Embarazo](#) [Educación](#) [Familia](#) [Nombres](#) [Ocio](#) [Recetas](#) [Salud](#) [Vídeos](#)

Decorar una habitación de bebé con poco dinero

GOOD CARE®
La fortaleza para seguir creciendo.

[Conoce Más](#)

Mamás por el mundo
Historias y experiencias de mamás que viven la maternidad lejos de su país de origen.

Embarazada al volante
Consejos y recomendaciones para que la embarazada esté más segura en el volante al conducir.

Especial lactancia mate
Todo lo que necesitas saber a la de dar el pecho a tu bebé. Cómo amamantar a los hijos.

¿Cómo cuidar a un bebé?

¿Cómo cuidar a un niño?

Ayuda a tu alcance

Google Ads Engage
Acceder o [Suscribirse ahora](#)

Descripción general
Beneficios
Requisitos
Ayuda

Expanda su negocio ayudando a sus clientes a expandir el suyo

Google Engage es un programa que lo ayudará a dominar AdWords y otros productos de Google, de manera que pueda ayudar a sus clientes y usuarios a tener éxito online.



"El programa Google Engage nos acercó más a Google y, por sobre todo, a nuestros clientes"

Mauro Quieto, fundador y director – Punto Rojo Marketing

[Suscribirse ahora](#)

Beneficios que obtendrá

Como miembro de Engage, usted cuenta con el beneficio de asistencia telefónica exclusiva de AdWords, capacitación y seminarios en línea, incentivos para los nuevos clientes de AdWords, sugerencias acerca de ventas y marketing, y mucho más.

[Obtener más información](#)

¿Quién puede participar?

Engage respalda a miles de agencias pequeñas que se especializan en marketing en motores de búsqueda (SEM), en optimización en motores de búsqueda (SEO), en desarrollo de sitios web y en publicidad online.

[Obtener más información](#)

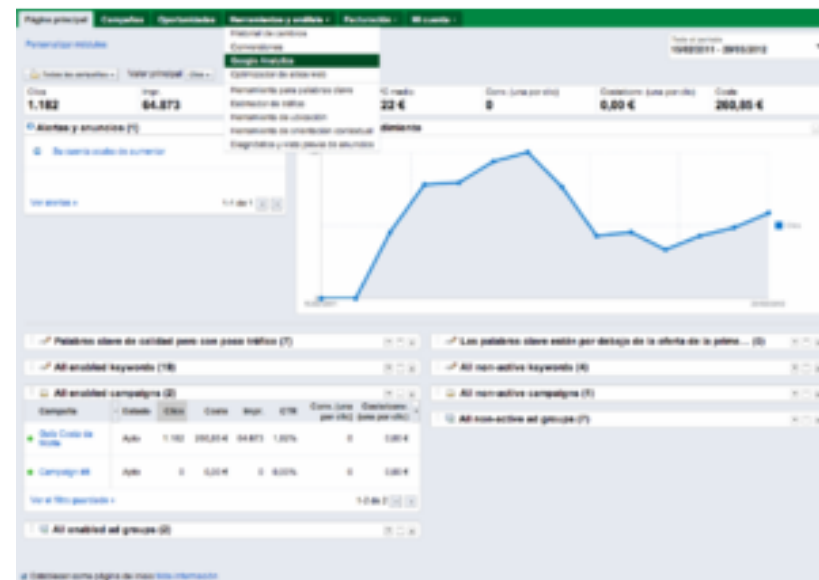
Cómo empezar

Participar en el programa es simple, como también lo es aprovechar todo lo que ofrece Engage. Una vez que se haya aprobado la solicitud, podrá acceder a exclusivos beneficios solo para miembros.

[Empezar](#)

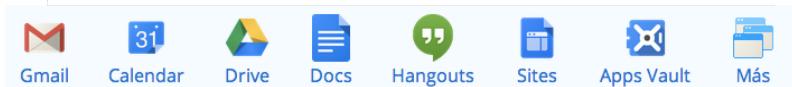
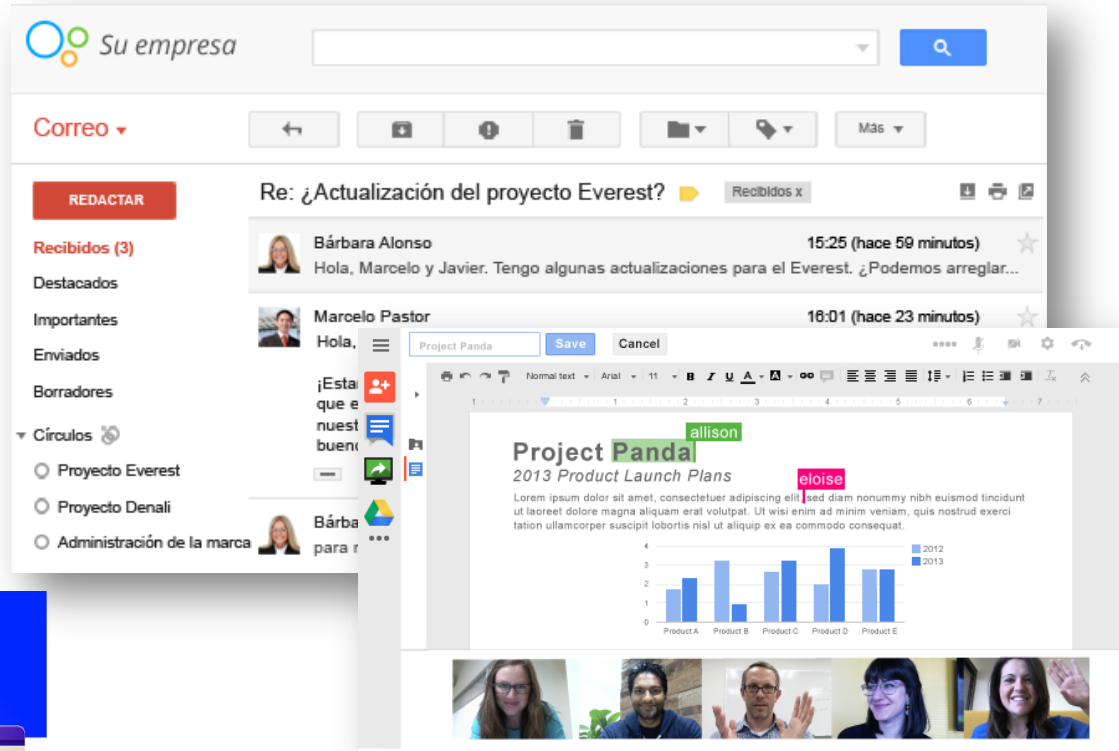
Analizar y optimizar el desempeño en línea...

Google
AdWords
Conversion
Tracking

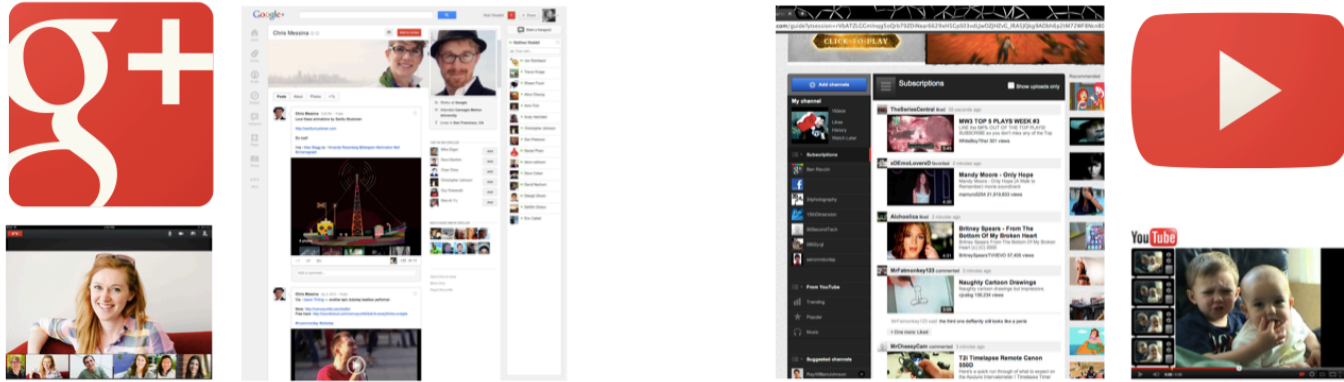


Google Analytics

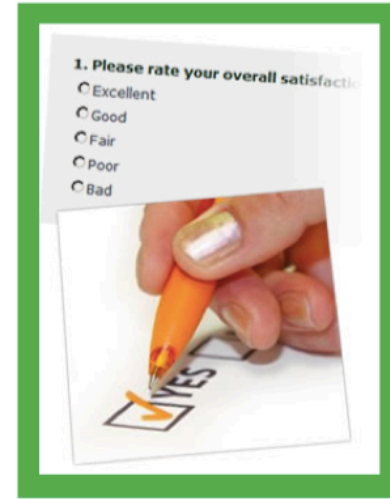
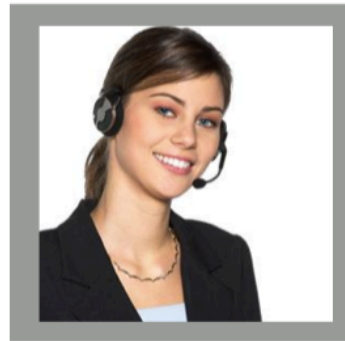
Operación efectiva, colaboración y bajo costo



Un consumidor que busca interactuar en forma diferente...



Diversificar servicios, añadir valor...





“Un gran viento está soplando y eso puede provocar imaginación o un dolor de cabeza.”

- Atribuido a Catalina La Grande



